

CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS – SUPERNOVA

El presente documento regula las condiciones de uso de los servicios prestados en SupernovA (entrenamiento personal, fisioterapia, nutrición y readaptación). La contratación de cualquier sesión o bono implica la aceptación íntegra de estas condiciones.

1. Tipología de servicios

- Los servicios pueden contratarse en formato de sesiones individuales o en bonos de varias sesiones (5, 10, 20, etc.), según la modalidad elegida por el cliente.
- Cada sesión tendrá una duración y características específicas en función del tipo de servicio contratado.

2. Carácter personal e intransferible

- Tanto las sesiones individuales como los bonos son de uso personal e intransferible.
- No está permitido ceder, traspasar o compartir sesiones con terceras personas, salvo autorización expresa y por escrito del centro.

3. Política de reservas y cancelaciones

- Las sesiones deberán reservarse con antelación a través de los canales habilitados por el centro.
- La cancelación de una cita deberá realizarse con al menos 24 horas de antelación. En caso contrario, la sesión se dará por realizada.
- El retraso del cliente en la asistencia a la cita no ampliará la duración de la sesión, finalizando esta en el horario previsto.

4. Política de bonos

- La contratación de un bono implica un compromiso de consumo.
- Una vez adquirido un bono, no se admitirán devoluciones parciales ni totales, dado que el centro ofrece la posibilidad de contratar sesiones individuales sin necesidad de compromiso adicional.
- Los bonos tienen una fecha de caducidad, que será informada en el momento de la compra. Una vez superada dicha fecha, las sesiones no consumidas se perderán, sin derecho a reembolso.

- El inicio del uso de un bono implica la aceptación de su caducidad y condiciones de consumo.

5. Responsabilidad del cliente

- El cliente es responsable de acudir en condiciones físicas y de salud adecuadas para la realización de la sesión contratada.
- El centro no se hace responsable de lesiones o incidencias derivadas de la falta de comunicación de información relevante sobre el estado de salud del cliente.

6. Responsabilidad del centro

- El centro se compromete a prestar los servicios con profesionalidad, siguiendo protocolos de calidad y seguridad.
- SupernovA podrá modificar horarios, disponibilidad de profesionales o condiciones organizativas por causas justificadas, informando al cliente con la mayor antelación posible.

7. Aceptación

- La contratación de cualquier sesión o bono implica la aceptación expresa de las presentes condiciones, especialmente en lo relativo a la no transferibilidad de las sesiones y a la no devolución del importe abonado una vez realizada la compra.

Al realizar la compra de una cuota de gimnasio, una sesión individual o un bono de servicios, el cliente declara haber leído, entendido y aceptado las condiciones de uso establecidas por SupernovA.